CHARTE DE QUALITÉ

CSF FORMATION S'ENGAGE :

• Mettre en place un système de suivi pédagogique et d'évaluation différencié dès l'entrée en formation.
• Veiller à l'adéquation entre les contenus pédagogiques, les objectifs de la formation et les publics visés
• Proposer des actions de formation correspondant aux besoins des stagiaires et
• Informer et conseiller les stagiaires sur les dispositifs de formation et les financements correspondant à leurs besoins
• Apporter un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisé et efficient à chacun de nos stagiaires
• Veiller à toujours mobiliser les moyens humains et matériels les mieux adaptés à la qualité de nos prestations.
• Mesurer la pertinence de ses méthodes pédagogiques
• Recruter les profils de formateurs pour contribuer au développement optimal des compétences des stagiaires.
• Mettre à jour régulièrement les connaissances techniques de ses formateurs
• Etre vigilant sur le maintien et le développement des compétences de nos formateurs
• Recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de nos interlocuteurs (stagiaires, prescripteurs, financeurs)
• Mesurer systématiquement la qualité et l'impact de nos prestations
• Répondre aux sollicitations des financeurs avec rapidité et efficacité
• Respecter les obligations légales et la réglementation en vigueur

NOS MOYENS DE CONTRÔLE

Cette forme de vérification consiste à encadrer la qualité de nos actions formation

• L'identification précise des objectifs de la formation et de leur adaptation au public formé (Programme de formation) ;
• L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics (Feuilles d'émargement) ;
• L'adéquation des moyens pédagogiques techniques et d'encadrement de l'offre de formation (Supports pédagogiques)
• La qualification professionnelle et la formation professionnelle du personnel en charge de la formation (CV des formateurs)
• L'information au public sur l'offre de formation, ses délais d'accès, et les résultats obtenus (Plaquettes commerciales)
• Les appréciations rendues par les stagiaires (Questionnaire de satisfaction).